

Aviso de Privacidad de Snap-on Sun de México S.A. de C.V.

Snap-on Sun de México S.A. de C.V. forma parte del grupo Snap-on Tools Inc., Compañía fundada en Kenosha, Wi. en los Estados Unidos de Norte América desde 1920 para la fabricación y comercialización de herramienta automotriz e industrial.

Snap-on de México fue fundada en 1952 y a partir de 1997 nuestra razón social es Snap-on Sun de México, S.A. de C.V.

En Snap-on Sun de México, S.A. de C.V. nuestro comportamiento está definido por la honestidad en la toma de decisiones y la conducción de nuestro negocio. Así mismo estamos comprometidos con la atención total al Cliente y la mejora continua, es por ello que queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

Para Snap-on Sun de México, S.A. de C.V. es necesaria la recopilación de ciertos datos personales con el fin de proveer los servicios y productos que nuestro cliente final requiere, así como para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes y a su vez para evaluar la calidad del servicio que brindamos. Actuamos conforme a las regulaciones Norteamericanas, Nacionales y/o Internacionales aplicables en materia de protección de datos personales y es por ello que deseamos proporcionar a usted la siguiente información sobre el tipo de datos que almacenamos y la manera en la que utilizamos los mismos.

1. Datos del Responsable

Snap-on Sun de México, S.A. de C.V. es una empresa constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Av. Gustavo Baz No. 166-B, Colonia La Escuela, Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México C.P. 54090.

2. Recolección y tratamiento de Datos Personales

Los Datos Personales que eventualmente facilite a Snap-on Sun de México, S.A. de C.V. serán utilizados con la única finalidad de mantener la relación establecida con Snap-on Sun de México, S.A. de C.V. así como la adecuada prestación de servicios y productos requeridos. La finalidad de la recopilación y tratamiento de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas mismas que el usuario final no está obligado a contestar, así como el informarle de cambios importantes, de nuevos servicios y ofertas especiales.

Los Datos Personales que Snap-on Sun de México, S.A. de C.V. recabe ya sea (i) directa o personalmente, (ii) a través de sus agentes, promotores o comisionistas, por cualquier medio electrónico o físico, podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

- a) Datos de Identificación: Nombre completo o Razón Social, dirección fiscal, dirección(es) de entrega de material, teléfono, extensión, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y nombre de alguna persona de contacto.

- b) Datos Patrimoniales: Historial crediticio, cuentas bancarias, seguros, fianzas o cualquier otro tipo de garantía otorgada.

Los datos personales que nos proporcione en el presente o futuro serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias y dan origen a la relación establecida entre Snap-on Sun de México, S.A. de C.V. con carácter de entidad responsable y de Usted como titular de los datos personales:

- a) La realización de las operaciones comerciales de manera enunciativa mas no limitativa a todo lo relacionado con la prestación de servicios y productos requeridos, como el procesamiento de solicitudes y la administración, actividades de cobranza, aclaración, investigación y facturación de productos y/o servicios.
- b) Elaboración responsable de reportes estadísticos y financieros para nuestra empresa con el fin de desarrollar lazos comerciales más sólidos.
- c) Elaboración de consultas, investigaciones y revisiones en relación a quejas y reclamaciones.
- d) Como medio de contacto hacia Usted para cualquier tema relacionado a los servicios o productos prestados por parte de Snap-on Sun de México, S.A. de C.V.
- e) Formulación de evaluaciones de calidad en nuestro servicio, verificaciones periódicas para el mantenimiento preventivo y/o correctivo del (los) equipo(s) adquiridos a Snap-on Sun de México, S.A. de C.V. (previo convenio).
- f)
- g) Para el cumplimiento de Leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

3. Almacenamiento, Seguridad y Protección de Datos

Snap-on Sun de México, S.A. de C.V. solamente almacenará sus datos durante el periodo de tiempo que se mantenga la relación comercial.

Snap-on Sun de México ha adoptado las medidas de seguridad de protección de Datos Personales legalmente requeridas y procurará instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales de los Clientes que le sean facilitados.

4. Transferencia de Datos

Snap-on Sun de México, S.A. de C.V. requiere transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de Servicios y/o Productos dentro e incluso fuera de la República Mexicana, no obstante sus datos personales serán tratados en todo momento de manera lícita y observando los principios de consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, en cumplimiento a lo establecido por la Ley, no los compartiremos con terceros, a menos que haya dado su consentimiento para tales efectos, o a menos que nos haya ordenado por autoridades competentes.

En este sentido Snap-on Sun de México, S.A. de C.V. le informa que podrá transferir sus Datos Personales a:

- a) Aquellas sociedades que forman parte de del grupo Snap-on Inc. incluyendo en forma enunciativa mas no limitativa a empresas subsidiarias y filiales de Snap-on Inc. para la adecuada provisión de productos y/o servicios adquiridos y/o contratados con Snap-on Sun de México, S.A. de C.V.
- b) Socios comerciales con el propósito de que dichos socios administren y operen los servicios complementarios a los Servicios tales como compañías de seguros, prestadoras de servicios de transporte aéreo o terrestre.
- c) Consultores externos para efecto de mercadeo y administración de cobranza relacionada para defender los intereses de Snap-on Sun de México, S.A. de C.V. y/o Snap-on Inc. o cualquiera de sus filiales, de cualquier controversia legal que surja con motivo de la provisión de servicios y/o materiales, tales como agencias de cobranza o auditores externos (legales y contables).

5. Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, el titular de los Datos Personales, podrán ejercer, en cualquier momento los “Derechos ARCO” contactando en cualquier momento a Snap-on Sun de México, S.A. de C.V. a los datos de contacto que se especifican más adelante en el presente documento.

La solicitud de los “Derechos ARCO” deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) nombre y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) documentos que acrediten la identidad de Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el Titular busca ejercer los “Derechos ARCO”; (iv) el motivo de la solicitud. Una vez realizada la solicitud, Snap-on Sun de México, S.A. de C.V. le comunicará, en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia. Lo anterior en el entendido que, los plazos antes referido podrán ser ampliados hasta en una ocasión, cuando las particularidades del caso así lo ameriten a juicio de Snap-on Sun de México, S.A. de C. V. .

Debe tomar en cuenta que en caso de no proporcionar al menos una dirección de correo electrónico y/o número de teléfono en la solicitud para ejercer los “Derechos ARCO”, su petición se tendrá por no presentada, tal como lo dispone el artículo 94 d

el reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

6. Contacto

José Enrique Gómez Humaran García

enrique.gomez@snapon.com

Av. Gustavo Baz No. 166-B, Col. La Escuela,

Revisión 2.0

06 de Febrero de 2013

Tlalnepantla de Baz, Estado de México

C.P. 54090

Tel.: +52 (55) 5010 3062

7. Aviso

Snap-on Sun de México, S.A. de C.V. se reserva el derecho a realizar cualquier cambio sustancial o total al presente Aviso de Privacidad, para adaptarlo a las novedades legislativas o jurisprudenciales. En dichos supuestos Snap-on Sun de México, S.A. de C.V. anunciará con razonable antelación a su puesta en práctica mediante una publicación a través de nuestra página www.snapon.com.mx o mediante un correo electrónico a la dirección del Titular que para tales efectos se tenga registrada.